

Términos, condiciones de uso y Políticas de Privacidad

Condiciones de uso

El sitio web <https://komedik.com> es una plataforma de gestión diseñada para que profesionales de la salud y empresas del sector puedan administrar de manera eficiente sus cronogramas de citas, el registro de pacientes, la emisión de comprobantes de servicio y otras funcionalidades clave.

Al acceder y utilizar el sitio web <https://komedik.com> y/o su aplicación móvil, el usuario (en adelante, "EL USUARIO") acepta plenamente los presentes Términos y Condiciones. Estos regulan el acceso y uso de los servicios proporcionados por Aurus Ti Consulting and Services S.A.C, con RUC N° 2060194406 (en adelante, "LA EMPRESA").

EL USUARIO se compromete a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar cualquier funcionalidad del sitio web o aplicación. Si no está de acuerdo con los mismos, se le solicita que no acceda, utilice ni interactúe de ninguna manera con los servicios e información ofrecidos por la plataforma, ya que su uso en estas circunstancias constituiría un uso indebido.

Derechos de Propiedad Intelectual

El sitio web y/o aplicación móvil <https://komedik.com> es una propiedad registrada de *Aurus Ti Consulting and Services S.A.C.*, identificada con RUC N° 20601944066 (en adelante, "LA EMPRESA"). Todos los derechos relacionados con el contenido, diseño, estructura, código fuente, funcionalidades, gráficos, interfaces de usuario, así como cualquier otro material disponible en el sitio web y la aplicación, están protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes y corresponden exclusivamente a LA EMPRESA.

Está estrictamente prohibido el uso no autorizado de cualquier elemento distintivo asociado a la empresa o la plataforma, incluyendo, pero no limitándose a logotipos, nombres comerciales, marcas, símbolos, eslóganes, diseños y cualquier otro material protegido por derechos de propiedad intelectual. Cualquier uso, reproducción, distribución, modificación o explotación de estos elementos sin el consentimiento previo, expreso y por

escrito de LA EMPRESA podrá ser sujeto de acciones legales correspondientes por infracción a los derechos de propiedad intelectual.

Asimismo, queda prohibida la ingeniería inversa, descompilación o cualquier forma de acceso al código fuente de la plataforma sin la autorización de LA EMPRESA.

El incumplimiento de las disposiciones relacionadas con los derechos de propiedad intelectual será considerado una violación grave, que podría dar lugar a acciones legales civiles y penales, según la normativa vigente.

Signos distintivos y patentes

Todos los signos distintivos de <https://komedik.com> (marcas de productos y de servicio, lemas y nombres comerciales) y las patentes registradas de acuerdo con la legislación nacional e internacional son propiedad de Aurus Ti Consulting and Services SAC, a menos que se indique lo contrario. Se prohíbe el uso de cualquier elemento de propiedad intelectual de la EMPRESA sin el consentimiento previo por escrito.

Aceptación de términos

Los sitios Web y referencias están disponibles para que el usuario bajo su responsabilidad los utilice adecuadamente sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de la misma. Si encuentra alguna falla en nuestro sitio Web y/o aplicativo Móvil reportarla a consultas@komedik.com

Los cambios y actualizaciones en los términos y condiciones de uso serán comunicados en nuestro sitio Web oportunamente para que todos los usuarios se informen de los términos y condiciones de uso vigente. Está bajo la responsabilidad del usuario enterarse de los nuevos cambios y restringirse a cumplir como normativa del sitio Web.

Obligaciones de los usuarios registrados

- El acceso a los servicios a través del usuario y contraseña entregados es de su plena y exclusiva responsabilidad, así como por el uso de los mismos.
- El uso diligente del Código de usuario y contraseña entregados, mantener y preservar la confidencialidad de los mismos.

- No usar el Código de usuario y contraseña para ningún propósito ilegal. Caso contrario, la empresa no se hace responsable de cualquier denuncia o falta.
- La EMPRESA se responsabiliza únicamente de proveer el software de gestión, mientras que el USUARIO asume el compromiso de gestionar con diligencia y responsabilidad la información sensible de sus pacientes.

Obligaciones de los usuarios en general

- El usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro utilizados en nuestros sistemas.
- No utilizar el código de Usuario y contraseña para propagar contenido pornográfico, pedófilo o que exalte la violencia. En esos casos, la empresa realizará una sanción correspondiente a la cuenta del usuario.
- No utilizar el código de Usuario y contraseña para propagar contenido que exalte actividades ilegales. En esos casos, la empresa realizará una sanción correspondiente a la cuenta del usuario. Y colaborará con las autoridades en caso amerite una investigación policial.
- El usuario acepta que las estadísticas generales de su cuenta presente en nuestra plataforma serán utilizadas para fines comerciales, publicitarios y de investigación de mercado.
- El usuario acepta que ciertas funciones específicas del sitio web <https://komedik.com>, como la emisión de recibos o comprobantes, entre otras, estén incluidas en el modelo premium y puedan implicar un costo adicional.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

LA EMPRESA se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, actualizar o ajustar en cualquier momento el contenido y el alcance de los presentes Términos y Condiciones, cuando lo considere necesario o conveniente, ya sea para reflejar cambios en la legislación aplicable, mejoras en los servicios, o por cualquier otra razón que estime pertinente. Dichas modificaciones entrarán en vigor desde el momento en que sean publicadas en el sitio web <https://komedik.com> o en la aplicación móvil, a menos que se especifique lo contrario.

EL USUARIO reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar al tanto de

cualquier actualización. El uso continuado de los servicios proporcionados por LA EMPRESA después de la entrada en vigor de las modificaciones constituirá una aceptación tácita de las mismas. En caso de no estar de acuerdo con los cambios introducidos, EL USUARIO deberá dejar de utilizar los servicios de inmediato y, en su caso, cancelar cualquier cuenta o suscripción vinculada.

Delimitación de responsabilidad

LA EMPRESA realiza todos los esfuerzos posibles para proporcionar información actualizada y precisa en este sitio web y su aplicación móvil. Sin embargo, pueden ocurrir errores u omisiones, por lo que LA EMPRESA no se responsabiliza por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales derivados del uso de la información contenida en el sitio o en páginas recomendadas.

LA EMPRESA no garantiza la suficiencia, exactitud o integridad de la información contenida en este sitio o en los sitios recomendados. LOS USUARIOS son responsables de verificar y evaluar la precisión y utilidad de cualquier información registrada en esta plataforma.

Solución de controversias

Si el USUARIO tuviese una diferencia o controversia con LA EMPRESA procurará resolverla de manera amistosa y directa. Si esto no fuese posible, el USUARIO deberá someterla a arbitraje de Derecho que será administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, bajo su Reglamento de Arbitraje. La controversia será conocida y resuelta mediante laudo arbitral emitido por un árbitro único que será designado por la Cámara de Comercio de Lima, en un plazo no mayor a siete meses calendarios contados desde la fecha en que se presente la demanda.

Políticas de Privacidad y manejo de datos

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), *Aurus Ti Consulting and Services S.A.C.* informa a los usuarios de la aplicación móvil y/o página web de LA EMPRESA sobre el tratamiento de los datos personales que faciliten durante su registro, acceso y uso del servicio.

Finalidad del Tratamiento: Los datos personales proporcionados voluntariamente por el Usuario (como datos identificativos y de contacto) serán tratados para garantizar el correcto funcionamiento de LA APLICACIÓN/PÁGINA WEB , gestionar la relación comercial y mejorar los servicios. Con el consentimiento expreso del Usuario, estos datos también podrán usarse para el envío de boletines y comunicaciones comerciales.

Legitimación: El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento informado del Usuario y en la necesidad de estos para la prestación de los servicios. Si el Usuario no proporciona sus datos o lo hace incorrectamente, no podrá acceder a LA APLICACIÓN/PAGINA WEB.

Conservación de los Datos: Los datos personales se conservarán mientras el Usuario use LA APLICACIÓN/PAGINA WEB, y por un mínimo de 3 años para depurar responsabilidades. El Usuario puede solicitar su supresión en cualquier momento.

Seguridad y Responsabilidad: LA EMPRESA adopta medidas de seguridad para proteger los datos, pero no se responsabiliza por la pérdida o borrado accidental de los mismos por parte del Usuario. La reposición de datos eliminados será evaluada y, de ser posible, sujeta a una tarifa según la complejidad.